

Guia de Segurança Eletrônica



Haganá[®]
ELETRÔNICA

INTRODUÇÃO



A Haganá Eletrônica é uma empresa reconhecida em seu mercado de atuação por prover soluções integradas em segurança eletrônica. A empresa uniu o trabalho humano à tecnologia de ponta para oferecer mais proteção aos seus clientes e auxiliar na gestão eficiente do monitoramento do patrimônio.

Com uma ampla infraestrutura formada por profissionais treinados, equipamentos de última geração, central operacional 24 horas e o apoio de outras áreas do Grupo Haganá, a empresa oferece assessoria completa aos seus clientes.

Para orientar o público a respeito da aquisição de equipamentos e serviços de segurança eletrônica, a Haganá Eletrônica elaborou este guia, que irá auxiliar na escolha de soluções que sejam mais adequadas para a proteção, monitoramento remoto e gestão do seu patrimônio.

ÍNDICE

- 4** - Finalidades dos sistemas eletrônicos de segurança
- 6** - Integração entre trabalho humano e alta tecnologia
- 7** - Diagnóstico e análise de riscos + elaboração de projeto
- 8** - Elaboração de orçamento e contrato
- 9** - Haganá Eletrônica produtos e serviços
- 18** - Conheça os diferenciais de contratar o Grupo Haganá



FINALIDADES DOS SISTEMAS ELETRÔNICOS DE SEGURANÇA

Antes de adquirir qualquer tipo de sistema eletrônico é preciso entender quais são suas finalidades efetivas: Detectar, comunicar e inibir.



DETECTAR

Dispositivos em geral denominados sensores, que detectam eventos como intrusão, movimento, aceleração, vibração, calor, imagens térmicas, ruídos ou sônicos, fumaça e gases utilizando tecnologias como piroelétricos, micro-ondas, dual tec, acelerômetros, células químicas, térmicos e acústicos, imagem e softwares específicos embarcados, dentre outras tecnologias adaptadas a cada situação.



COMUNICAR

Com o uso destas tecnologias, nossa central operacional, ao identificar as ocorrências planejadas, recebe o envio remoto - informes vindos do local da instalação - através dos meios disponíveis para comunicação entre o cliente e nossa central como redes (MOBILE) GPRS, EDGE, 3G, 4G, redes ETHERNET, banda larga fibra, TV a cabo, rádio wireless, etc, mantendo sempre um nível de redundância de comunicação aceitável. Sabemos que um único meio de comunicação pode falhar, por isso a Haganá Eletrônica utiliza meios redundantes entre o cliente e nossa central 24 horas.

Todos os eventos ou reportes oriundos do local monitorado são recebidos em nossa Central de Operações que, utilizando de tecnologia integrada de softwares, alarme, imagem, telemetria, sistemas de acesso e plataforma PSIM, pode automaticamente prover a nossa equipe informes integrais, gerando assim o atendimento personalizado e adequado a cada tipo de serviço contratado.

FINALIDADES DOS SISTEMAS ELETRÔNICOS DE SEGURANÇA



INIBIR

Assim o objetivo de nosso trabalho é aumentar o índice de eficiência ou dispor do fator inibidor em ação, como alertas audiovisuais no local, iluminação automática, sirene, sistema de “VOZ VIA IP”, imagens, sistema analítico integrado. Alertando ao invasor a detecção ocorrida e das ações em andamento, retardando e inibindo a continuidade da ocorrência. Em geral, ele evadir-se-á logrando seu intento e minimizando danos maiores.

Ganhamos o tempo para nossa intervenção operacional colocando em ação as devidas tratativas operacionais de nossa equipe

rapidamente, avisando aos órgãos de segurança pública caso a ocorrência seja real e, em tempo, nossa equipe de área externa estará se dirigindo até o local para averiguar e informar nossa base e o cliente sobre os eventos, com os devidos suportes contratados.

Este é nosso grande diferencial. Tecnologia de sistemas para os nossos clientes com a utilização de várias ferramentas instaladas no local monitorado, instalação ditada pelo estudo dos locais e a melhor adequação das soluções com um planejamento técnico operacional. Além de atendimento comercial com consultores treinados



e habilitados, assim todos atuam no fator inibidor e retardador de ações perpetradas pelo meliante. Integrando trabalho humano e tecnologia, salvaguardando o patrimônio.



INTEGRAÇÃO ENTRE TRABALHO HUMANO E ALTA TECNOLOGIA

Parte do Grupo Haganá, a Haganá Eletrônica conta com o apoio das outras empresas, produtos e serviços que pertencem ao Grupo para oferecer soluções ainda mais completas e personalizadas para cada segmento. Também são parte integrante das soluções que a Haganá Eletrônica oferece, equipamentos modernos e treinamentos especializados.

Conheça as empresas que fazem parte do Grupo Haganá e os serviços oferecidos:



Detecção de Pontos de Vulnerabilidade, Análise de Risco, Projeto e Planejamento Estratégico de Segurança.



Limpeza, Controlador de Acesso, Portaria, Bombeiro Civil, Fiscal de Posto, Recepção, Guarda Vidas.



Vigilante, Segurança Pessoal (VSPP), Escolta Armada, Ronda, SIGAH (Sistema Inteligente de Gestão de Acesso).



Portaria Remota, Controle de Acesso, Residência Mais Segura, Haganá Vision/Antiarrastão, Monitoramento de Alarmes, Monitoramento de Imagens, Haganá Sat (Rastreamento Veicular), Manutenção Preventiva de CFTV, Comercialização e Instalação de Equipamentos.



DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DE RISCOS + ELABORAÇÃO DE PROJETO



É importante que a empresa de segurança eletrônica, assim como a Haganá Eletrônica, ofereça aos seus clientes serviços e equipamentos que atendam suas necessidades de maneira eficiente. Para isso, especialistas em segurança e sistemas eletrônicos realizam a análise de risco no ambiente e elaboram um projeto estratégico que atenda as reais demandas.

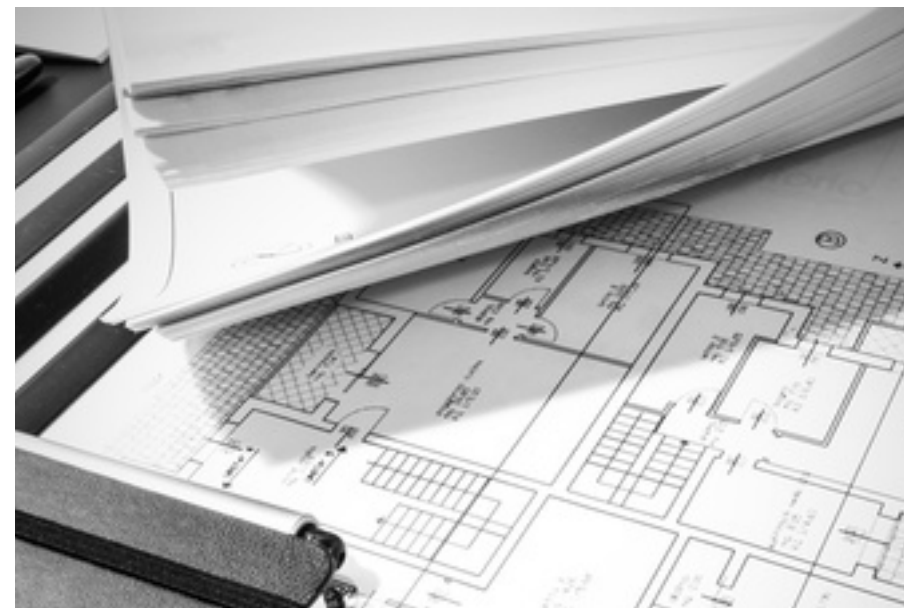
Análise de risco

Na Haganá Eletrônica, especialistas realizam vistoria do ambiente, identificam os pontos vulneráveis e apontam as melhores soluções de proteção para o patrimônio.

Tudo realizado por profissionais especialistas em segurança.

Elaboração de projeto

Após realizar a análise detalhada dos riscos, os especialistas da Haganá Eletrônica desenvolvem um projeto técnico estratégico que indica quais equipamentos e serviços de segurança eletrônica podem atender o cliente com mais eficiência, dentro de sua necessidade.





ELABORAÇÃO DE ORÇAMENTO E CONTRATO



Depois de conhecer os sistemas e equipamentos eletrônicos, após realizar a análise de risco do ambiente e elaborar o planejamento estratégico é hora de receber o orçamento com os custos dos serviços que serão realizados.

Antes de assinar o contrato leia-o minuciosamente e atente-se para a clareza das informações com relação ao fornecimento de equipamentos e serviços de instalação, se atendem a todas as suas necessidades.

Desejamos muito que seja orientado de forma profissional e tenha certeza de que receberá o que fora planejado cujo resultado é a finalidade atendida.

Instalação de equipamentos - A instalação dos equipamentos de segurança deve ser realizada em conformidade com as normas técnicas estabelecidas e relativas ao que foi orientado no projeto.

Treinamento e manuais - Nesta etapa, manuais de uso dos equipamentos e termo de garantia devem ser entregues ao cliente, além da aplicação de treinamento de uso prático.

Para integrar os serviços de segurança eletrônica e oferecer garantias de funcionamento aos equipamentos sempre que possível, opte por contratar serviços de monitoramento 24 horas.

HAGANÁ ELETRÔNICA PRODUTOS E SERVIÇOS



Conheça a gama de produtos e serviços oferecidos pela Haganá Eletrônica, comercializados para deixar seu patrimônio ainda mais protegido.



Monitoramento de alarmes e imagens

Um sistema completo composto por câmeras de alta resolução integradas a sensores diversos conectados à Central de Monitoramento Haganá. Quando há o disparo de algum evento o profissional da central recebe o alerta e acessa as imagens remotamente para identificar o que está ocorrendo no ambiente e prontamente toma as providências operacionais contratadas.



Desta forma temos acesso a imagens do interior do prédio e locais monitorados de imediato ao evento. Imagens em tempo real permitem acompanhar os eventos no local e rapidamente acionar a equipe operacional obtendo pronta resposta e comunicando as autoridades públicas.

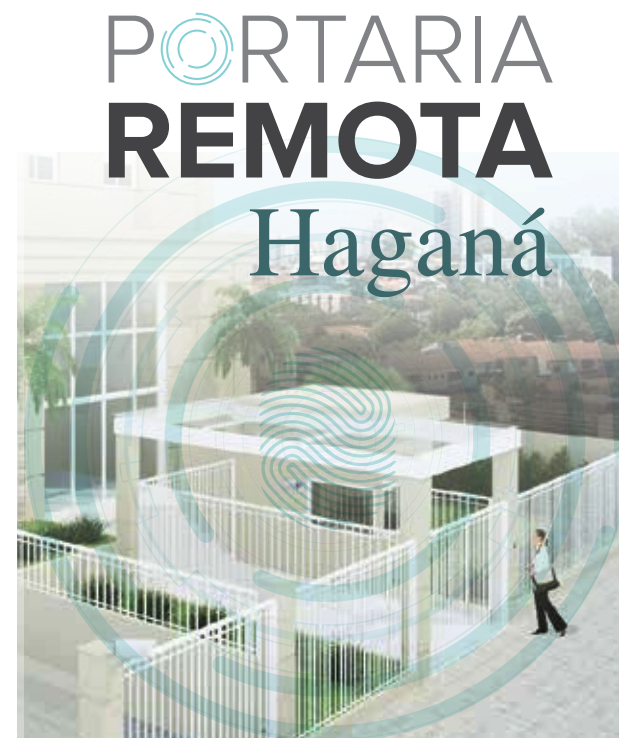


PORTARIA REMOTA

O sistema pode ser utilizado em condomínios pequenos e médios, empresas, consultórios médicos, advocatícios e onde se necessite o serviço de um controlador de acesso com menor custo.

Oferecemos um sistema híbrido que traz economia, como por exemplo, um serviço de Portaria Remota à noite e durante o dia, alocação de um profissional terceirizado ou controlador de acesso no local ou outras modalidades que se pode estudar e oferecer.

Óbvio que sem a presença de um porteiro durante todo o tempo. A Portaria Remota é um sistema inteligente que agrega várias tecnologias e permite que o controle de acesso desses locais seja feito pela equipe remota da Haganá Eletrônica, empresa do Grupo Haganá que conta com o apoio das outras empresas, produtos e serviços que pertencem ao Grupo para oferecer soluções ainda mais completas e personalizadas para cada segmento. Também são parte integrante das soluções que a Haganá Eletrônica oferece, equipamentos modernos, comercialização, locação, manutenção corretiva e preventiva e treinamentos especializados.



HAGANÁ ELETRÔNICA PRODUTOS E SERVIÇOS



Residência Mais Segura

Com essa inovação, podemos monitorar e controlar as atividades de acesso da residência remotamente, com índice de eficiência considerável, o monitoramento compreende o perímetro, área de controle interna e acessos ao local. Utilizamos várias ferramentas, como comentado anteriormente, de forma integrada, através de estudo do local que mede os riscos e as soluções necessárias.

O serviço funciona diariamente, 24 horas, 365 dias.

Acompanhamento em tempo real da entrada e saída dos automóveis da família, uso de rádios Nextel para contato com a nossa central 24 horas, monitoramento dos veículos via satélite (GPS) “HAGANÁ SAT”, proporcionando automação do veículo, alertando a sua proximidade à residência ou até o uso de cerca geográfica que informa se o veículo está saindo das áreas pré-programadas, utilizadas em comum e outras ferramentas de gestão do sistema de rastreamento.

Controle de pedestres que entram ou saem da residência, através de sistema remoto de cadastramento e controle remoto das portas e acessos, que são acompanhados diariamente, via imagens e dispositivos instalados conforme o projeto.

HAGANÁ ELETRÔNICA PRODUTOS E SERVIÇOS



Bairro Mais Seguro

Um sistema de monitoramento de imagens para vias públicas, integrados a um sistema wireless, rádio digital, via rede (MALHA), via rádio IP, para uso em praças, ruas sem saída e condomínios horizontais, com possibilidade de atender até um bairro inteiro. Ele permite que o acompanhamento seja feito em um local do próprio bairro, uma sala de segurança e redundância à distância através da nossa Central, antevendo com agilidade possíveis situações de perigo, incluindo software analítico para automatização de certos eventos, como estacionamento de veículos, entrada e saída de áreas de acesso monitoradas em determinados horários e outras possibilidades.

Os moradores também podem acessar as imagens por smartphones, desde que autorizados pelo administrador ou responsável pelo sistema local.

HAGANÁ ELETRÔNICA PRODUTOS E SERVIÇOS



Haganá Vision / Antiarrastão

O reforço ideal para a proteção de locais considerados críticos ou vulneráveis, como a guarita blindada e/ou sala de segurança. Com o sistema Haganá Vision esses locais recebem monitoramento de vídeo 24 horas e controle do acesso. A abertura das portas pode ser feita remotamente, é instalado no local um sistema de biometria, para monitorar o acesso de pessoas autorizadas previamente, bem como a possibilidade de recadastramento remoto, se necessário. O controle de abertura das portas da guarita ou sala de segurança recebe acompanhamento e é executado remotamente pela Central de Monitoramento Haganá.

Desta forma o ambiente e seus acessos são monitorados e controlados 24 horas, com índice de eficiência relevante, atendendo assim uma das regras importantes de segurança, que é dispor de um posto inabandonável em um condomínio, guarita blindada ou sala de segurança, garantindo assim que não ocorram invasões sorrateiras ou ações de rendição dos colaboradores em seus postos de trabalho.

HAGANÁ ELETRÔNICA

PRODUTOS E SERVIÇOS



Controle de acesso e sistema SIGAH

Sistema Integrado de Gestão de Acesso Haganá.

- Um sistema inovador, tecnologia de reconhecimento facial, biometria “LIMPA” e dinâmica, permite o reconhecimento biométrico facial das pessoas em movimento com a utilização de câmeras HD, instaladas nos acessos.
- Sistema servidor cliente para projetos customizados desde um ou vários acessos em rede, locais ou em pontos geográficos distintos via “CLOUD” nuvem e gerenciamento remoto.
- Integração com sistemas existentes minimizando perdas ou gastos com trocas desnecessárias a exemplo da utilização das catracas e dispositivos existentes, integrando o reconhecimento facial como um acréscimo de hardware.
- Software permite a gestão e cadastramento, relatórios e interface de hardware com o mundo exterior, catracas, torniquetes, dispositivos automatizadores, travas eletromagnéticas, etc.
- Aplicativo MOBILE “ANDROID” SIGAH MÓVEL, utilizado no acesso de veículos pela garagem, ferramenta indispensável para moradores, onde haja um controlador de triagem da HAGANÁ, assim o reconhecimento facial do morador se dá de forma rápida e segura.

Uma gama de equipamentos para auxiliar no controle de acesso de pedestres e veículos a empreendimentos de pequeno, médio e grande porte. Além do sistema de cadastro de usuários, oferecemos catracas, cancelas, sistemas de biometria, entre outros.

HAGANÁ ELETRÔNICA PRODUTOS E SERVIÇOS



Proteção Perimetral

Sistema de cerca eletrônica “Perimetrais” monitorada, eletrificada, cabos sônicos, fibra óptica, rádios e barreiras de micro-ondas, Laser, sensores inerciais, Strein gauges, capacitivos, indutivos, resistivos, vibração, tecnologias de ponta, softwares integrados, analíticos conectados à Central de Monitoramento Haganá, para detectar qualquer tentativa de intrusão, seja por escalada ou penetração ou por perfurações, muros e perímetros consideráveis.

Estações locais ou remotas, atendendo toda gama de situações geográficas, como locais protegidos ambientalmente, declives ou áreas complexas, conexões via wireless de alto desempenho, lembrando que esses locais precisam de toda integração necessária.

Nossa equipe de engenharia está pronta para entender e lhe trazer soluções modernas e funcionais.

HAGANÁ ELETRÔNICA PRODUTOS E SERVIÇOS



Locação de Equipamentos

A Haganá Eletrônica oferece aos seus clientes a opção de locação dos equipamentos de segurança eletrônica, todos homologados e certificados para assegurar que funcionem por completo, atendendo as necessidades de proteção e gestão do patrimônio. Incluímos a manutenção e plano preventivo, contratos flexíveis.



Comercialização de equipamentos

Equipamentos voltados para a área de segurança eletrônica homologados e de alta qualidade como câmeras HD, térmicas, dispositivos vários dentre os sensores, painéis de alarmes via PSTN e via IP, botões de pânico, entre outros que integram as soluções que a Haganá Eletrônica oferece para você ter a gestão e proteção completas do seu patrimônio.

HAGANÁ ELETRÔNICA PRODUTOS E SERVIÇOS



Rastreamento veicular – Haganá Sat

Saiba e controle onde estão seus veículos, seus familiares, utilizando todas as ferramentas disponíveis quando o tema é rastreamento.

Previna-se de apuros. O Haganá Sat oferece planos com seguro contra roubo ou furto, assistência 24 horas e cobertura nacional. Pode ser utilizado por carros de passeio e para controle de frotas. Temos um sistema de gestão para frotista e para a família.



Manutenção Preventiva

Clientes da Haganá Eletrônica podem contar com a manutenção preventiva dos equipamentos de segurança eletrônica e CFTV. Realizada para prevenir danos e prolongar o funcionamento.

CONHEÇA OS DIFERENCIAIS DE CONTRATAR O GRUPO HAGANÁ

Central de Monitoramento Haganá 24 horas



Central própria, com plataforma que integra e se conecta ao ambiente de cada cliente para receber os chamados e atender possíveis ocorrências com rapidez. Apoio operacional 24 horas. Servidores e data center próprio, com redundância 24 horas, máquinas virtualizadas, proteção de rede SSL, Firewall, rede SONIC WALL, RDS e sistemas de STORAGE.

Estrutura de rede WAN com uma central de TI preparada e sempre se atualizando para manter a conectividade com o cliente, vários ramos de redundância e parceria com as operadoras chaves em termos de REDES.

A Central Polo da Haganá Eletrônica possui autonomia de energia, funcionando através de geradores em casos emergenciais. Além de estar em redundância com outra central operacional. Atuando na proteção completa do patrimônio.

CONHEÇA OS DIFERENCIAIS DE CONTRATAR O GRUPO HAGANÁ



Apoio operacional

Frota formada por mais de 150 veículos, entre carros e motos, com profissionais aptos para oferecer suporte em caso de ocorrências, com a agilidade que elas necessitam.

Todos integrados à rastreabilidade do sistema HAGANÁ SAT e ferramentas de gestão, acoplados aos sistemas de alerta e localização automatizadas, sabemos quando ocorre um evento, quais de nossos colaboradores se encontram mais próximos, ganhando tempo e agilidade no atendimento em prazos eficientes.



Análise de risco

Vistoria técnica do ambiente, identificação de pontos vulneráveis e apontamento das melhores soluções de proteção para o patrimônio. Tudo realizado por profissionais especialistas em segurança.



Treinamentos

Treinamento com foco em estratégias de atendimento e técnicas operacionais específicas em portaria para funcionários orgânicos do empreendimento. E oferta de treinamento especializado para clientes.

CONHEÇA OS DIFERENCIAIS DE CONTRATAR O GRUPO HAGANÁ



Visitas periódicas

Visitas periódicas para acompanhar o andamento das atividades e levantar possíveis necessidades dos clientes. Conte com uma equipe ativa de supervisão.



Seguro Proteção

Criado para dar suporte necessário em caso de intrusão, o Seguro Proteção garante o ressarcimento de gastos com conserto de danos causados ao imóvel, aos bens e ao sistema de alarme, além de assistência 24h caso o reparo não possa ser concluído emergencialmente.



Assistência 24 horas

Assistência para reparos emergenciais nas áreas comuns do empreendimento. Uma opção para clientes que contrataram o serviço de monitoramento de alarme e desejam estar prevenidos.



Área de abrangência

Equipe especializada e sistema de atendimento abrangente para atender todas as regiões de São Paulo, Grande São Paulo, interior do estado e Rio de Janeiro.

CONTE COM A GENTE

Conte com o GRUPO HAGANÁ, solicite uma visita comercial, experimente ao vivo a experiência de falar com um profissional capacitado e pronto para trazer-lhe a solução, ferramentas e serviços que só a HAGANÁ com seus 20 anos de atuação pode lhe oferecer. **SEGURANÇA é com a GENTE. HAGANÁ É SUA PROTEÇÃO.**



GLOSSÁRIO

BARREIRAS DE MICRO-ONDAS - Utiliza a tecnologia de radar, ou micro ondas, são frequências de rádio, altíssimas na faixa de GHZ, “gigaherts”, que utilizando a tecnologia de um radar, efeito “DOPPLER” pode monitorar por detecção de movimento, pessoas, veículos, aeronaves, aplicações são muitas, uma área externa de um aeroporto ou a exemplo perímetros, como muros, áreas de acesso e acessos internos etc.

BIOMETRIA LIMPA - A biometria limpa - aquela que dispensa a necessidade do uso das mãos - é uma das novidades como o reconhecimento facial, Esses equipamentos são bastante indicados para centros cirúrgicos, hospitais, cozinhas e indústria alimentícia.

CABOS SÔNICOS - Também conhecido como sensores sônicos, são sensores eletrônicos que utilizam variações das frequências audíveis, entre alguns HERTS até 18.000 Khz, ou seja, desde baixas frequências audíveis até as de alta frequência sônica, detectam assim, o caminhar, transito de veículos, leves e pesados, ruídos que podem ser discriminados por filtros e assim propiciarem monitoramento dos locais de instalação.

CÂMERAS HD - HD do termo ALTA DEFINIÇÃO, como HDTV ou televisão com alta definição.

CERCA ELETRÔNICA PERIMETRAIS - Dispositivos ou sensores, dedicados a monitorar áreas como muros, cercas, ou qualquer barreira que se encontre ao redor de algo, “perímetro”.

CLOUD - Nuvem, termo que define informações em reservatórios remoto, um DATA CENTER automático, que pode compartilhar com múltiplos usuários informações “DIGITAIS” oriundas de um dispositivo pessoal via rede, como PC, tablete, smartphone etc. Segurança garantida e individualidade de ações e operações criptografadas, garantindo assim a integridade dos dados e backups caso o usuário perca seus dados armazenados localmente, ou até

prefira armazená-los na “NUVEM” e não em seu dispositivo, uma grande inovação que diminui inclusive a capacidade de armazenamento nos dispositivos pessoais.

DATA CENTER - Local protegido e adequado para guardar informações digitais.

EDGE - Depois do GPRS, GENERAL PACKET RADIO SERVICE, uma protocolo de dados utilizado na rede (MOBILE) portanto celular, veio essa evolução a tecnologia EDGE que, na prática, apenas representou um aumento de velocidade em relação ao GPRS. Dentro da tecnologia EDGE, a velocidade de conexão gira em torno de 128 Kbps.

ETHERNET - Protocolo de redes de dados, (interfaces de rede) a exemplo sua placa de rede física e a conexão com a internet.

FIERWALL - Termo relativo a proteção de uma rede externa e uma interna, (PAREDE DE FOGO).

HARDWARE - Termo utilizado em tecnologia de informação para designar partes físicas, como processadores, placas mãe, memórias, fontes etc...

MÁQUINAS VIRTUALIZADAS - Uma forma de dividir tarefas dentro de um servidor físico.

RDS - Um termo utilizado para a tecnologia que permite acesso remoto a um servidor específico e seus serviços, (remote desktop service).

REDE SONIC WALL - Tecnologia de roteadores com customizações diferenciadas.

REDE SSL - Um protocolo de segurança criptografado.

REDE WAN - Também conhecida como Wide Area Network (Rede de área alargada ou Rede de longa distância). Dá acesso a redes externas, a exemplo quando se acessa a internet de seu computador esse acesso se chama rede (WAN) ou “word access network”.

SENSORES INERCIAIS - Sensores inerciais são dispositivos capazes de monitorar variações de velocidade e aceleração, linear ou angular, direta ou indiretamente, através da conversão de forças inerciais em alguma mudança física conhecida. Aplicações dessa tecnologia em vários tipos de sensores utilizados em segurança como detectar abertura de portas, vibrações, quebra de vidros, e uso em navegação autônoma.

SISTEMA HÍBRIDO - Um sistema que utiliza uma ou outra tecnologia, um veículo FLEX, ou elétrico e combustível fóssil por exemplo. No caso nosso, uma portaria que pode operar com um controlador de acesso em um período e em outro período com uma tecnologia autônoma remota, Portaria remota (HAGANA).

SISTEMA STORAGE - Sistema de armazenamento de dados de alta capacidade.

SOFTWARE - Termo utilizado em tecnologia da informação para designar (PROGRAMAS) abstratos.

STREIN GAUGES - São sensores, resistivos, ou capacitivos que podem medir a deformação estrutural de uma massa física, um exemplo uma célula de carga de balança eletrônica, em fim pode-se medir a variação da resistência elétrica em função da deformidade aplicada à uma estrutura que se deforma e ou retorna à sua forma original, a resiliência.

POSTO INABANDONÁVEL - Um local “blindado” que sempre tem um habitante, vigilante ou controlador de acesso e é um local protegido e constantemente monitorado, impede e retarda possíveis invasões a exemplo em condomínios e chamados arrastões, tecnologia da HAGANÁ Segurança.

PSIM - Physical Security Information Management (PSIM) ou simplesmente Plataforma de Segurança Integrada, é um tipo de software que fornece aplicações destinadas a integrar vários dispositivos de segurança e controlá-los através de uma única interface de usuário.

VOZ VIA IP - Sistema conhecido com o VOIP ou voz sobre IP-Internet protocol ou protocolo de comunicação via internet.

010110110001

01 110 101 011 010110 101 01011

76.5% 26.89% 77.2%

99.5%

49.8%

63.15%

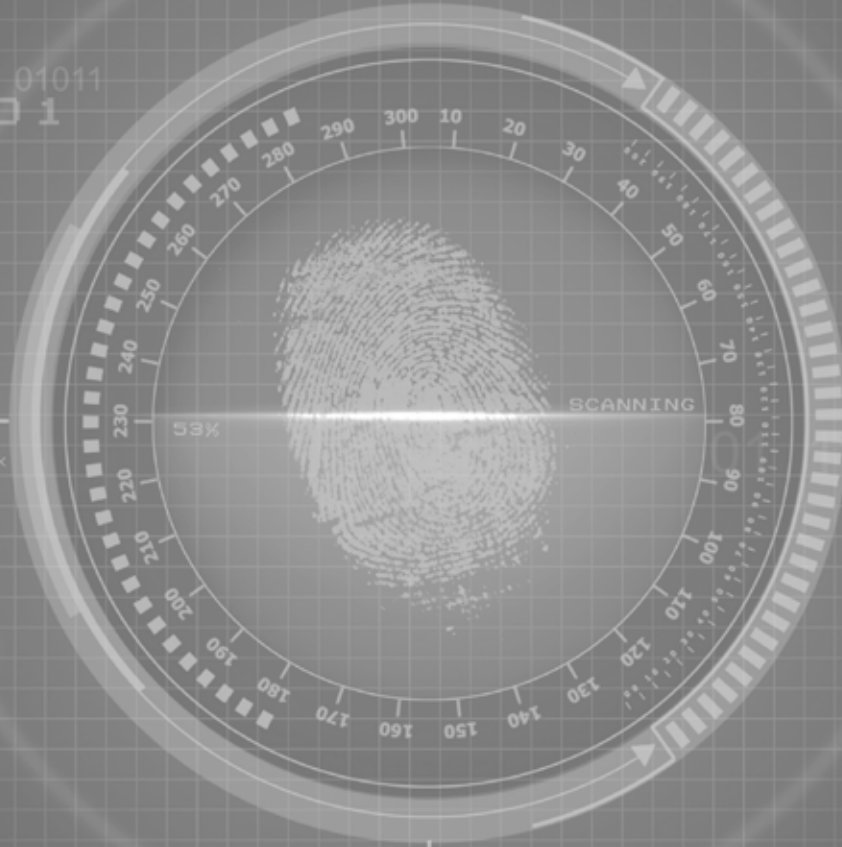
88.46%

6.7%

01 110 101 011 010110 101 01011

10100101011011001

250 480 800 2k 4.5k 7.8k 12k 15k 18k 20k



49.8%

77.2%

01 110 101 011 010110 101 01011



01 110 101 011 010110 101 01011



010101011010110101

52.3% 76.5% 83.69% 45.3% 63.15%

5%



São Paulo
Rua dos Americanos, 410
Barra Funda
Telefone: 11 3386-1818

Rio de Janeiro
R. Alberto Cavalcanti, 681
Recreio dos Bandeirantes
Telefone: 21 2430-1800